

**Положение о
гарантийных сроках и сроках службы на стоматологические услуги и работы, производимые в ООО
«Доктор +»**

Настоящее Положение наряду с другими локальными актами ООО «Доктор +», а также договорами на оказание платных медицинских услуг, учреждений, организаций, личных средств Потребителя (Пациента), регулирует взаимоотношения, возникающие между ООО «Доктор+» и Потребителем (Пациентом) при оказании медицинской стоматологической помощи.

1. ОБЩЕЕ

- 1.1 Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Законом РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1, Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Федеральным законом РФ от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".
- 1.2 Настоящее Положение закрепляет права ООО «Доктор+» в соответствии со статьей № 5 Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300 - 1 устанавливать сроки службы и гарантийные сроки на выполненные работы и обязанности ООО «Доктор +» по устранению недостатков работы, обнаруженных в течение гарантийного срока, и по истечении срока гарантии, в пределах, установленных сроком службы.
- 1.3. Настоящее Положение определяет сроки гарантии и сроки службы на результат оказания стоматологических услуг в ООО «Доктор+».

- 1.4. Сроки гарантии и сроки службы устанавливаются только на работы, имеющие овеществленный результат: пломбы, реставрации зубов, коронки, виниры,кладки, зубные протезы, ортодонтические аппараты.

2. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ПОНЯТИЙ ГАРАНТИИ И СРОКА СЛУЖБЫ

- 2.1. Гарантийный срок - это период, в течение которого в случае обнаружения недостатка в выполненной работе. Потребитель (Пациент) вправе по своему выбору потребовать:

безвозмездного устранения недостатков в выполненной работе (оказанной услуги);

соответствующего уменьшения цены выполненной работы (оказанной услуги); безвозмездного изготовления другой вещи из однородного материала такого же качества или повторного выполнения работы возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков выполненной работы (оказанной

услуги) своими силами или третьими лицами. При этом Потребитель (Пациент) обязан возвратить ранее изготовленную для него ООО «Доктор+» вещь;

Гарантийный срок исчисляется с момента завершения оказания услуги, то есть с момента передачи результата работы Потребителю (Пациенту).

2.2. Гарантия качества лечения - это определенный минимальный временной промежуток клинического благополучия Потребителя (Пациента) после лечения, в течение которого не проявляются какие-либо осложнения и сохраняется (функциональная) целостность изготовленных пломб, протезов, шин, ортодонтических аппаратов и др.

2.3. Срок службы услуги (товара) исчисляется со дня его завершения (изготовления) и определяется периодом времени, в течение которого услуга (товар) пригоден к использованию. В течение установленного срока службы должна быть обеспечена безопасность результата услуги (работы). Безопасность стоматологической услуги (работы) обеспечивается Исполнителем в процессе ее оказания.

2.4. Недостаток - это несоответствие оказанной стоматологической услуги обязательным медицинским требованиям и технологиям, подтвержденное заключением Врачебной комиссии ООО «Доктор+»

2.5. Существенный недостаток - это недостаток, который делает в течение срока службы невозможным или недоступным использование результата услуги (работы) в соответствии с его целевым назначением, либо который не может быть устранен, либо на устранение которого требуются большие затраты (например, полный перелом протеза или выпадение пломбы).

2.6. В случае выявления существенных недостатков в выполненной работе, допущенных по вине Исполнителя, Потребитель (Пациент) вправе предъявить исполнителю требование о безвозмездном устранении недостатков, если докажет, что недостатки возникли до принятия им результата работы или по причинам, возникшим до этого момента. Указанные требования должны быть устранены исполнителем в течение 30 дней со дня предъявления требования Потребителем (Пациентом).

2.7. Если требование об устранении существенных недостатков не удовлетворено в установленный срок. Потребитель (Пациент) по своему выбору вправе потребовать:

- соответственного уменьшения цены за выполненную работу;

возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков выполненной работы

своими силами или третьими лицами; расторжение договора о выполнении работы и возмещении убытков.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ООО «Доктор+» И ПОТРЕБИТЕЛЯ (ПАЦИЕНТА)

3.1. В случае возникновения любых замечаний к выполненным работам и услугам Потребитель (Пациент) должен обратиться к администратору ООО «Доктор+» по телефону 2072071 или лично и, изложив суть замечания, записаться на бесплатный прием к главному врачу.

3.2. Выполнение гарантийных обязательств производится бесплатно для Потребителя (Пациента).

3.3. В течение гарантийного срока замечания Потребителя (Пациента) рассматриваются по письменному заявлению.

3.4. В соответствии с действующим законодательством ООО «Доктор+» обязано:

3.4.1. В течение установленного гарантийного срока, отвечать за недостатки работы, если не докажет, что они возникли после принятия работы Потребителем (Пациентом) вследствие нарушения им правил использования результата работ, действий третьих лиц или непреодолимой силы.

3.4.2. В течение установленного срока службы - устранять только существенные недостатки, если Потребитель (Пациент) докажет, что недостатки возникли до принятия им результата работы или по причинам, возникшим до этого момента.

3.5. В соответствии со ст. 10 Закона «О защите прав потребителей» ООО «Доктор+» доводит до сведения Потребителя (Пациента) указанные сроки службы и сроки гарантии (в виде информации на стенде, либо в виде записи в медицинской амбулаторной карте, гарантийном талоне).

3.6. Рекомендует Потребителю (Пациенту) проведение необходимых мероприятий по уходу за состоянием полости рта (периодичность профилактических осмотров, проведение гигиенических мероприятий, уход за протезами, постоянное наблюдение за имплантатами и т.д.) в соответствии с установленными стандартами.

3.7. В случае несоблюдения Потребителем (Пациентом) указанных требований, Потребитель (Пациент) лишается права ссылаться на недостатки (дефекты) в работе, возникшие в результате несоблюдения указанных требований.

3.8. Стоматологические заболевания, не указанные в Приложения №1, не имеют установленных гарантийных сроков в связи с тем, что их лечение связано с большой степенью риска возникновения осложнений после проведенного лечения. Возникающие в результате лечения этих заболеваний осложнения лечатся в общем порядке, на возмездной основе.

3.9. Настоящее Положение действует в течение всего периода времени, пока не будут приняты соответствующие нормативные акты на федеральном или областном уровне, регулирующие взаимоотношения потребителей и медицинских организаций, оказывающих стоматологические услуги.

3.10. В соответствии с установленными гарантиями ООО «Доктор+» безвозмездно в течение гарантийного срока устранит все недостатки, если эти недостатки не связаны с нарушениями Потребителем (Пациентом) предварительно сообщенных ему условий сохранения гарантий.

4. ИСЧИСЛЕНИЕ СРОКА ГАРАНТИИ

4.1. Гарантийный срок на работы (услуги) выполненные специалистами ООО «Доктор +», устанавливается в соответствии с Приложением №1 к настоящему Положению и исчисляется с момента окончательной передачи результата работы Потребителю (Пациенту), т.е. с момента окончания лечения, за исключением п.

4.2. настоящего Положения.

4.2. Срок гарантии при установке постоянных протезов исчисляется, независимо от того, пользуется ими в дальнейшем Потребитель (Пациент), или нет. Срок гарантии не возобновляется при коррекции протезов в процессе носки. Срок гарантии прерывается и не возобновляется в случае, если Потребитель (Пациент) в течение гарантийного срока обратился за оказанием стоматологической помощи (лечением, протезированием, коррекцией протезов) в любое другое медицинское учреждение.

5. СНИЖЕНИЕ ГАРАНТИЙНОГО СРОКА И СРОКА СЛУЖБЫ

5.1. Возможные причины уменьшения гарантийного срока и срока службы:

5.1.1. влияние явных и вероятных общих заболеваний Потребителя (Пациента) на течение стоматологических проблем (обменные нарушения и системные заболевания);

5.1.2. снижение иммунологической реактивности организма Потребителя (Пациента), в том числе проявляющееся частыми инфекционными заболеваниями;

5.1.3. прием гормональных, психотропных, наркотических, кислотосодержащих препаратов;

5.1.4. невыполнение рекомендаций врача, направленных на укрепление эмали зубов, нормализацию состояния десен;

5.1.5. самолечение стоматологических заболеваний (применение процедур и прием медикаментов, не назначенных врачом);

5.1.6. при неудовлетворительной гигиене полости рта

6. ОТМЕНА ГАРАНТИЙНЫХ СРОКОВ И СРОКОВ СЛУЖБЫ

6.1. Гарантии не распространяются на следующие случаи:

6.1.1. Потребитель (Пациент) в процессе лечения, или в течение срока гарантии, установленного настоящим Положением, обратился за стоматологической помощью в любое другое медучреждение. Исключение составляют те случаи, когда Потребитель (Пациент) вынужден был срочно обратиться за помощью, находясь в другом городе или другой стране, при подтверждении данного факта выписками из амбулаторной карты, заключений врачей, рентгенологическими снимками и др.

6.1.2. Потребитель (Пациент) в процессе лечения, или в течение срока гарантии, установленного настоящим Положением, самостоятельно пытался устранить выявленные недостатки.

6.1.3. Потребитель (Пациент) по неважным причинам, не предупредив лечащего врача, пропустил сроки очередной явки на приём к врачу. Исключение составляют те случаи, когда Потребитель (Пациент) вынужден был срочно обратиться за помощью, находясь в другом городе или стране, при подтверждении данного факта выписками из амбулаторной карты, рентгенологическими снимками и др.

6.1.4. Если скажутся форс-мажорные обстоятельства (авария, удар, стихийные бедствия), способные негативно повлиять на результаты лечения.

6.1.5. Естественный износ матриц замковых съемных протезов.

6.1.6. В случае отказа пациента от завершения согласованного плана лечения.

6.1.7. При несоблюдении рекомендаций врача.

6.1.8. Потребитель (Пациент) был предупрежден лечащим врачом о других случаях отсутствия у ООО «Доктор +» возможности установить срок гарантии, но продолжил лечение.

6.1.9. В случаях, если пациент с указанным сроком не согласен, для консультации приглашается главный врач ООО «Доктор+».

С условиями гарантии необходимо ознакомить пациента под роспись в Гарантийном талоне.

7. ОФОРМЛЕНИЕ ГАРАНТИЙНОГО ТАЛОНА

Предоставление пациенту гарантий на результат оказанной услуги (выполненной работы), отвечающей условиям, осуществляется в виде установления гарантийного срока и срока службы, что оформляется после завершения первого и каждого последующего лечения путём заполнения и дальнейшего ведения стандартного бланка документа «Гарантийный талон на медицинские (стоматологические) услуги» (см. приложение №2). После заполнения этот документ приобщается к медицинской карте пациента в качестве дополнительного листа. Одновременно, в медицинской карте пациента прописывается аналогичный гарантийный срок на выполненную услугу (работу). В последующем после каждого завершённого лечения данного пациента с предоставлением ему гарантий в виде гарантийного срока и срока службы в гарантийный талон вносится соответствующая запись. Там же, врачом в «Индивидуальном плане профилактических осмотров» отмечается дата предстоящего контрольного осмотра по проделанной работе и фактическое прохождение этого контрольного осмотра пациентом. Записи, относящиеся к оказанной услуге (выполненной работе), должны вноситься в гарантийный талон своевременно, с заполнением всех разделов, предусмотренных формой бланка, и проставлением даты в соответствующей графе. В зависимости от вида оказанной услуги (выполненной работы) графу «Наименование оказанной услуги (выполненной работы)» следует заполнять с указанием в ней номера и поверхности пролеченного зуба, названия использованных материалов, наименования установленной конструкции (аппарата) и т.д.

Гарантийный срок и срок службы в соответствующих графах обозначаются цифрой и прописью. В графе «Врач (Ф.И.О.)» проставляются фамилия и инициалы врача, оказавшего услугу (выполнившего работу), а также зуботехническая лаборатория, если такая была задействована. Ознакомление и согласие пациента с записью в гарантийном талоне по каждой оказанной услуге (выполненной работе) удостоверяется его подписью в соответствующей графе.

8. ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ ПАЦИЕНТОВ ПО ГАРАНТИЙНЫМ СЛУЧАЯМ:

8.1. В случае возникновения любых замечаний к выполненным работам и услугам пациент должен обратиться к регистратору (по телефону или лично) и изложив суть проблемы записаться на бесплатный прием к лечащему врачу.

8.2 После осмотра, врач принимает решение является ли данный случай гарантийным или на данную ситуацию гарантийные обязательства не распространяются.

Клиника оставляет за собой право требовать подтверждения надлежащего соблюдения пациентом рекомендаций врача, данных при установлении гарантийного срока, вплоть до направления пациента на экспертизу. При отказе от проведения экспертизы пациент теряет право на гарантии ООО «Доктор+».

8.3 При недоверии врачу или по другим причинам, пациент имеет право обратиться за консультацией к главному врачу ООО «Доктор+».

9. ОЯЗАТЕЛЬНЫЕ ГАРАНТИИ

9.1. ООО «Доктор +» при оказании медицинских стоматологических услуг гарантирует:

9.1.1. Безопасность - обеспечивается строгим соблюдением всех этапов дезинфекции и стерилизации медицинских инструментов и медицинского оборудования (в ООО «Доктор +» проводится комплекс санитарно-противоэпидемиологических мероприятий в соответствии с установленными на законодательном уровне санитарно-эпидемиологическими нормами и правилами), а также использованием разрешенных к применению Минздравом РФ технологий и материалов, не утративших сроков годности на момент оказания услуги.

9.1.2. Предоставление полной, достоверной и доступной по форме информации о состоянии здоровья Потребителя (Пациента) с учетом его права и желания получать ее по доброй воле.

9.1.3. Оказание видов стоматологических услуг в соответствии с лицензией.

9.1.4. Проведение лечения специалистами, имеющими сертификаты, подтверждающие право на осуществление данного вида медицинской деятельности.

9.1.5. Тщательное соблюдение технологий лечения, что предполагает профессиональную подготовку врачей и медицинских сестёр.

9.1.6. Индивидуальный подбор анестетиков, что позволяет в максимальной степени исключить болевые ощущения, учитывая при этом возраст Потребителя (Пациента), его аллергологический статус, показатели общего здоровья и опыт лечения у стоматологов.

9.1.7. Мероприятия по устранению и снижению степени осложнений, которые могут возникнуть в процессе или после оказания услуги.

9.1.8. Проведение бесплатных контрольных профилактических осмотров с частотой, определяемой врачом.

9.1.9. Динамический контроль процесса и результатов оказания медицинской услуги.

9.1.10. Достижение показателей качества медицинской услуги и эстетических результатов (с учетом имеющихся в отечественной стоматологии стандартов, пожеланий пациента и объективных обстоятельств, выявленных врачом).

Совокупность указанных обязательных гарантии, обеспеченных ООО «Доктор +», создает предпосылку для качественного оказания стоматологических услуг и устойчивости их результатов.

10. ГАРАНТИЙНЫЕ СРОКИ И СРОКИ СЛУЖБЫ ПО ВИДАМ СТОМАТОЛОГИЧЕСКИХ РАБОТ

10.1. Услуги по терапевтической стоматологии

10.1.1. К услугам по терапевтической стоматологии относятся услуги по лечению заболеваний кариеса, пульпита и периодонтита зубов (два последних связаны с лечением корневых каналов), услуги косметической стоматологии (восстановление или изменение первоначальной формы и цвета зуба без протезирования, замена/корректировка пломб), услуги по подготовке (лечению) зубов под протезирование.

10.1.2. Признаками завершения лечения являются:

при лечении кариеса - поставленная постоянная пломба;

при лечении осложнений кариеса (пульпита и периодонтита) - пломбирование корневых каналов с постановкой постоянной пломбы.

Гарантия на работы и услуги по терапевтической стоматологии начинает действовать с момента завершения услуги по лечению конкретного зуба (т.е. постановки постоянной пломбы).

Замена временного лечебного пломбирования корневых каналов или временной пломбы на постоянном в другом лечебном учреждении (если иное не было согласовано с врачом и не зафиксировано в амбулаторной карте) не является основанием для предоставления гарантии на лечение со стороны ООО «Доктор +». В рассмотрении таковых замечаний Потребителю (Пациенту) будет отказано.

10.2. Услуги по ортопедической стоматологии

10.2.1. К услугам по ортопедической стоматологии относятся услуги по устранению (лечению) дефектов зубов и/или зубных рядов челюстей с помощью постоянных и/или временных ортопедических конструкций.

10.2.2. К постоянным ортопедическим конструкциям относятся:

- металлокерамические и цельнолитые коронки, в т.ч. комбинации этих коронок, а также мостовидные конструкции, виниры;

- безметалловые коронки (прессованная керамика, композитные коронки), частичные съемные конструкции: полные съемные конструкции;

- бюгельные протезы (с замками, кламмерами, с фиксацией на имплантатах, с телескопической фиксацией);

10.2.3. К временным ортопедическим конструкциям относятся: временные коронки; временные замещающие протезы.

10.2.4. Гарантийный срок на ортопедические услуги начинает действовать с момента установки постоянных конструкций во рту Потребителя (Пациента), что подтверждается записью в амбулаторной карте и подписанием Акта выполненных работ

10.2.5. Существующие врачебные методики протезирования, не позволяющие сохранить стандартный гарантийный срок и срок службы при наличии следующих диагнозов или случаев: при наличии сопутствующего заболевания: пародонтит, пародонтоз, обязательным условием предоставления гарантии является проведение курса профессиональной гигиены согласно графику врача-терапевта или врача пародонтолога. Гарантийный срок устанавливает врач в зависимости от степени тяжести заболевания десен; при желании Потребителя (Пациента) выполнить работу по определенной им схеме и/или при отсутствии четких медицинских показаний к выполнению определенных видов протезирования врач-стоматолог-ортопед имеет право установить гарантийный срок на ортопедическую услугу 1 месяц, предварительно известив об этом Потребителя (Пациента).

10.2.5. Лечащим врачом может быть установлен сокращенный гарантийный срок на ортопедические услуги. Об уменьшении срока гарантии на ортопедические УСЛУГИ лечащий врач обязательно сообщает Потребителю (Пациенту) с записью в амбулаторной карте.

10.2.6. В период срока гарантии и срока службы перебазировка ортопедических конструкций осуществляется на возмездной основе.

10.2.7. В случае если пациент просит зафиксировать постоянные несъемные конструкции, или откорректировать постоянные съемные конструкции, сделанные в другой клинике, клиника ООО «Доктор +» ответственности не несет и гарантийных сроков не дает.

10.2.8. До момента сдачи ортопедической конструкции Потребитель (Пациент) имеет право требовать переделки/ коррекции работы по причинам:

- неверно выполнен цвет, размер или форма зуба в ортопедической конструкции;

- выполненная конструкция не соответствует конструкции, определенной в плане протезирования (плане лечения).

10.2.9. Указанные ниже сроки гарантии и сроки службы не распространяются на матрицы замковых креплений.

Гарантийный срок на ортопедические услуги начинает действовать с момента установки постоянных конструкций во рту потребителя (пациента), что подтверждается записью в амбулаторной карте, в гарантийном талоне и актом выполненных работ. Гарантийный срок на временные конструкции начинает действовать с момента установки временной конструкции в полость рта пациента на временный цемент

10.3. Услуги по хирургической стоматологии

10.3.1. Удаление зуба. ООО «Доктор +» гарантирует, что удаление зуба произойдет:

- максимально безболезненно; с адекватным хирургическим вмешательством.

- ООО «Доктор +» также гарантирует бесплатное устранение возможных осложнений в послеоперационный период, таких как воспаление; кровотечение; отек; боль.

10.3.2. Операция имплантации. ООО «Доктор +» гарантирует:

- приживление имплантатов в 95 % случаев;

- использование сертифицированных имплантатов российских и ведущих зарубежных фирм;

- операция будет проведена в условиях повышенного уровня стерильности уровня стерильности в соответствии с санитарно-эпидемиологическим режимом ООО «Доктор +», что имеет большое значение для длительной службы имплантатов и профилактики их отторжения;

- максимальную комфортность и безболезненность установки имплантата;
- врачебный контроль за процессом приживления имплантата до момента протезирования.

Примечание:

В случае прохождения ортопедического лечения (протезирование на установленных имплантатах) в другом медицинском учреждении, обязательство на приживление имплантата и на ортопедическую конструкцию в ООО «Доктор +» не устанавливаются.

10.3.3. Имплантаты.

Гарантии распространяются: На пациентов, не имеющих относительных и абсолютных противопоказаний только при условии посещения пациентами профилактических осмотров после установки имплантатов, согласно, индивидуального графика, но не реже 1 раза в 1,5 месяца к врачу имплантологу.

Гарантии на установку имплантатов не распространяются:

1. На пациентов, имеющих относительные противопоказания к операции постановки имплантатов на момент сбора анамнеза, проведения операции, а так же выявленные в процессе посещения профилактических осмотров, в момент отторжения имплантатов
2. На пациентов, имеющих абсолютные противопоказания, выявленные в процессе профилактических осмотров, в момент отторжения имплантатов

В случае отсутствия у Пациентов абсолютных и относительных противопоказаний, посещающего, согласно графика профилактические осмотры и проводящего профессиональную гигиену полости рта, выполняющего все рекомендации и назначения врача имплантолога ООО «Доктор+» гарантирует в случае отторжения имплантата повторную постановку имплантата со скидкой 30% от стоимости имплантата и 10% на операцию по его установке (анестезия, шовный материал ит. д.). Обязательным условием для соблюдения этого гарантийного пункта является гигиена полости рта за 2 недели до имплантации и санация сегмента зубов в области установки будущего имплантата.

Все скидки, возвраты производятся только после рассмотрения врачебно-экспертной комиссией на основании личного заявления пациента (в срок 30 дней).

Комиссия вправе запросить пакет необходимых документов о состоянии здоровья пациента для уточнения причин повлекших к отторжению имплантата.

Все отказы от предоставления пациентом выписок из истории болезни, проведения дополнительных анализов, получение консультаций и заключений у врачей смежных специальностей, необходимых для оценки состояния здоровья пациента приводит к аннулированию гарантийных обязательств.

После окончания 2-го этапа имплантологического лечения (протезирование на имплантатах) Пациент обязан:

1. Посещать врача ортопеда для проведения контроля за конструкцией
в первый год – 1 раз в 3 месяца
со 2-го года – 1 раз в 4 месяца.
2. Проводить профессиональную гигиену полости рта минимум 1 раз в 6 месяцев. При необходимости по назначению врача -чаще.
3. В случае протезирования несъемными конструкциями на временном цементе проводить плановую перецементировку (цена согласно прейскуранта) не реже 1 раза в 8 месяцев.
4. В случае проведения протезирования на имплантатах съемными конструкциями пациент обязан посещать врача ортопеда не реже 1 раза в 6 месяцев, с целью перебазировки базиса протеза, а также замены фиксирующих элементов (цена согласно прейскуранта).
4. При изготовлении тотальных конструкций на имплантатах и по показаниям Пациент обязан пользоваться разобщающей каппой. Для контроля использования каппы и в целях определения срока изготовления новой каппы, осмотр не реже 1-го раза в 4-е месяца.

ПРИ НЕ СОБЛЮДЕНИИ ГРАФИКА КОНТРОЛЬНЫХ ОСМОТРОВ ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА АННУЛИРУЮТСЯ!

10.4. Услуги по ортодонтической стоматологии

10.4.1. К услугам по ортодонтической стоматологии относятся услуги по устранению зубочелюстных аномалий с помощью ортодонтических аппаратов.

В связи с тем, что ортодонтическая стоматология имеет высокие риски отсутствия точных прогнозов на результат из-за длительного процесса лечения, ООО «Доктор +» не может гарантировать конкретных сроков устранения зубочелюстной аномалии и четких результатов, о соответственно гарантийные обязательства не могут быть установлены.

Приложение №1. Гарантийные сроки и сроки службы при оказании стоматологических услуг в ООО «Доктор +»

Терапевтическое лечение	Гарантийный срок	Срок службы
Пломба из композита, композитная реставрация временного зуба	6 месяцев	1 год
Пломба из композита светового отверждения постоянного зуба	1 год	1год
Пломба из композита, композитная реставрация постоянного зуба после эндодонтического лечения при отказе от покрытия коронкой	3 месяца	3 месяца
Герметизация фиссур	3 месяца	6 месяцев
Пломба из композита, композитная реставрация временного зуба после эндодонтического лечения при отказе от покрытия коронкой	3 месяца	3 месяца
Эндодонтическое лечение временного зуба	72 часа	72 часа
Эндодонтическое лечение постоянного зуба	72 часа	72 часа
Профессиональная гигиена полости рта	24 часа	24 часа

Примечания:

- 1.Указанные сроки гарантии и сроки службы для пациентов с единичным кариесом и компенсированным стабилизированным течением кариеса
- 2.При КПУ зубов 13-18 сроки службы сокращаются на 30%
- 3.При КПУ >18 сроки службы сокращаются на 50%
- 4.При не проведении профессиональной гигиены полости рта, согласно индивидуального графика (минимум 1 раз в 6 месяцев), сроки сокращаются на 60%
- 5.При неудовлетворительной гигиене полости рта (гигиенический индекс является объективным методом контроля самостоятельной гигиены пациента) сроки сокращаются на 70%

Гарантийные сроки и сроки службы овеществленных результатов ортопедической стоматологической помощи.

В стоматологической клинике ООО «Доктор+»

Наименование			Срок гарантии	Срок службы
Вкладки	из металла		1год	1 год
	из металлокерамики		1год	1 год
	из керамики		1 год	1 год
Виниры			9месяцев	1 год
Коронки	Временные из пластмассы (способ горячей полимеризации)		3 месяца	6 месяцев
	из металлокерамики		1год	1 год
	временные коронки		2недели	1 месяц
	из керамики		1 год	1 год
	Из циркония		1год	1 год
Мостовидные процессы	цельнолитые с облицовкой	из пластмассы	бмесяцев	1год
		из керамики	1год	1 год
	из металлокерамики		1год	1 год
Бюгельные протезы (каркасные)			1год	1 год
Пластиночные Протезы	Частичные съемные		бмесяцев	1год
	Полные съемные		бмесяцев	1год
Временные пластиночные протезы разобщающиеся, имедиат протезы			6 месяцев	6 месяцев

(при условии про- ведения плановых перебазировок 1 раз в 1-1,5 мес.)				
---	--	--	--	--

Примечания:

1.Гарантии в полном объеме действуют только при условии фиксированного прикуса и полного восстановления целостности зубных рядов.

В остальных случаях сроки устанавливаются индивидуально.

2.При неудовлетворительной гигиене полости рта указанные сроки гарантии сокращаются на 50%.

3.При нарушении графиков профилактических осмотров, предусмотренных планом лечения, гарантии аннулируются.

4.При протезировании на имплантатах сроки гарантии и сроки службы определяются в соответствии с конструкцией протеза и общим состоянием организма. При наличии у пациента системных заболеваний гарантии не определяются.

Гарантийные сроки и сроки службы ортодонтической стоматологической помощи.

В стоматологической клинике ООО «Доктор+»

Ортодонтическая стоматология	Гарантийный срок	Срок службы
ортодонтические пластинки с винтами, пружинами, кламмерами и другими элементами	3 месяца	6 месяцев
Несъёмный ретейнер, фиксированный на фотополимерный материал	6 месяцев	1 год
функциональные аппараты из различных материалов, изготовленные индивидуально	3 месяца	6 месяцев

ВНИМАНИЕ! В Вашем конкретном случае (при выполненных обстоятельствах лечения)

Прогнозируемые гарантийные показатели могут быть больше или меньше «средних».

Врач аргументирует, что и почему он может или не может гарантировать в Вашем случае.

Гарантия не распространяется:

- * На зубы, эндодонтически ранее леченные в других клиниках
- * На зубы с диагнозом периодонтит или другой периапикальной патологией, а также на зубы, леченные ранее в других клиниках по поводу аналогичных заболеваний.
- * На втулки (матрицы) и перебазировку протеза.
- * На пломбы при разрушении более 50% зуба (имеющего прямые показания для дальнейшего протезирования).



Приложение №2

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН НА МЕДИЦИНСКИЕ (СТОМАТОЛОГИЧЕСКИЕ) УСЛУГИ (талон даёт право на гарантийное обслуживание)

ФИО пациента _____

Год рождения _____

Своей подписью в настоящем гарантийном талоне по результатам каждой оказанной мне услуги (выполненной работы) я подтверждаю, что:

- 1) Ознакомлен:
 - с Информацией о гарантиях при оказании стоматологических услуг Исполнителем
 - с названными мне врачом, связанными с состоянием моего здоровья и клинической ситуацией в полости рта обстоятельствами, которые обуславливают установленные врачом и внесенные с моего согласия в настоящий гарантийный талон конкретные гарантийный срок и срок службы на результат оказанной мне услуги (выполненной работы);
- 2) Получил от врача ответы на все мои вопросы, а также полную информацию о тех мероприятиях, которые должны мною выполняться для сохранения предоставленных гарантий;
- 3) На момент окончания лечения претензий по результатам оказанной мне услуги (выполненной работы) в том числе эстетического характера, не имею.

« _____ » _____ 201__ г.

Подпись пациента _____

